



2022年12月16日
山崎製パン株式会社
デイリーヤマザキ事業統括本部

料金収納払込票（本部控）紛失に関するお詫びとご報告

2022年12月3日（土）にお客様よりお預かりしました、公共料金等の料金収納の払込票（本部控）が入ったビニール製袋を12月4日（日）に紛失する事故が発生いたしました。

お客様、関係各位にご迷惑とご心配をおかけすることになり、ここに深くお詫び申し上げます。

なお、お預かりしました料金に関しましては、店舗受付時点で収納処理が完了しています。

該当するお客様に対しては、取引先様のご協力のもと、経緯のご報告とお詫びを順次実施してまいります。また、現時点で該当のお客様の情報が悪用された事実はありません。

当社では、本件を重く受け止め、再発防止に向け、料金収納業務における払込票の管理体制を再点検し、個人情報の適正な取扱いを一層徹底してまいります。

本件発生の際と現時点の状況につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 発生日

2022年12月4日（日）

2. 該当店舗

デイリーヤマザキ久喜駅西口店（所在地：埼玉県久喜市）

3. 紛失場所

店舗にて払込票をまとめたビニール製袋を入れた回収専用袋のファスナーを閉めていなかったことが確認できたため、店舗内もしくは配送車両への運搬・配送時に外部へこぼれ落ちた可能性があります。

4. 紛失物および紛失物にかかるお客様情報

- ・デイリーヤマザキ久喜駅西口店で12月3日に受け付けた料金収納の払込票 30件
- ・払込票の種類により、お客様のお名前が記載されています。

5. 経緯と現時点での状況

- (1) 2022年12月4日（日）午前3時7分、山崎製パン古河工場（所在地：茨城県古河市）の配送ドライバーが、デイリーヤマザキ久喜駅西口店に商品を納品後、公共料金等の料金収納の払込票が入った回収専用袋を受領。その際、回収専用袋のファスナーが閉められていなかったため、配送車両内でファスナーを閉める。
- (2) 12月4日（日）、古河工場より他の店舗の回収専用袋とまとめられ、デイリーヤマザキ事業統括本部の検収を担当する事務所（所在地：千葉県市川市）へ送付。
- (3) 12月5日（月）、検収担当部署へ到着・開封時、回収専用袋の中に当該払込票がないことに気づき、デイリーヤマザキ久喜駅西口店からの配送経路、配送車両、工場等各所を捜索しましたが、現在まで発見に至っておりません。
- (4) 12月7日（水）、所轄である久喜警察署 久喜駅西口交番に遺失物届を提出しました。
- (5) 現時点で該当のお客様の情報が悪用された事実は、ありません。

以上