



2023年1月16日
山崎製パン株式会社
デイリーヤマザキ事業統括本部

料金収納払込票（本部控）紛失に関するお詫びとご報告

当チェーンの店舗において、お客様よりお預かりしました公共料金等の料金収納の払込票（本部控）を紛失する事故が発生いたしましたので、お知らせいたします。

お客様、関係各位にご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。なお、お預かりしました料金に関しましては、店舗受付時点で収納処理が完了しています。該当するお客様に対しては、取引先様のご協力のもと、経緯のご報告とお詫びを順次実施してまいります。また、現時点で該当のお客様の情報が悪用された事実はありません。

当社では、本件を重く受け止め、再発防止に向け、料金収納業務における払込票の管理体制を再点検し、個人情報の適正な取扱いを一層徹底してまいります。

本件発生の経緯と現時点の状況につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 発生日
2022年12月27日（火）
2. 該当店舗
デイリーヤマザキ浜松町クレアタワー店（所在地：東京都港区）
3. 紛失物および紛失物にかかるお客様情報
 - ・デイリーヤマザキ浜松町クレアタワー店で、12月23日（金）、26日（月）に受付した料金収納の払込票36件
 - ・払込票の種類によっては、お客様のお名前と払込金額等が記載されています。
4. 紛失状況
店舗内もしくは配送車両への運搬・配送時に、払込票を入れた回収専用袋からこぼれ落ちた可能性があります。
5. 経緯と現時点での状況
 - （1）2022年12月27日（火）午前4時30分頃、商品配送ドライバーが、デイリーヤマザキ浜松町クレアタワー店に商品を納品後、払込票を入れた回収専用袋を受領。
 - （2）12月27日（火）、所定の配送ルートによりデイリーヤマザキ事業統括本部の検収担当部署（所在地：千葉県市川市）へ送付。
 - （3）12月28日（水）、検収担当部署へ到着後、回収専用袋内に払込票がないことが発覚、デイリーヤマザキ浜松町クレアタワー店店内及び、店舗からの配送経路、配送車両等各所を探索しましたが、現在まで発見に至っておりません。
 - （4）12月29日（木）、所轄である警視庁愛宕警察署に遺失物届を提出しました。
 - （5）現時点で該当のお客様の情報が悪用された事実は、ありません。

以上